



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Tutti i servizi svolti da LE LIPPE srl - Corriere in bicicletta, P. Iva e Codice Fiscale 08879440967, sono soggetti alle presenti Condizioni Generali di Contratto.

1. IL CONTRATTO

Il presente contratto è un contratto di trasporto di beni via terra ai sensi dell'art. 1683 e ss. del codice civile.

2. MODIFICHE ALLE CONDIZIONI GENERALI DI TRASPORTO

Laddove il cliente ci affidi la spedizione con istruzioni orali o scritte che siano in conflitto con i nostri termini e condizioni, e non espressamente autorizzate e approvate per iscritto, non saremo vincolati da tali istruzioni.

3. TERMINI DEL SERVIZIO

3.1 Il servizio è attivo dalle 9:00 alle 18:00 dal martedì al venerdì, e il sabato dalle 10:00 alle 14:00. I giorni di sospensione del servizio seguono il calendario lavorativo nazionale. Eventuali sospensioni eccezionali saranno pubblicate sul sito web www.lelippe.it.

3.2 Il listino prezzi aggiornato è disponibile sul sito Internet, così come le dimensioni e il peso massimi dei colli trasportabili. In caso di colli di dimensioni eccessive, ci riserviamo di rifiutare il trasporto; in caso di più colli, le cui dimensioni complessive siano superiori al massimo trasportabile, ci riserviamo di effettuare più viaggi (opzione più trasporti successivi), dietro relativo pagamento di tagliandi extra. Tempestiva comunicazione in merito da parte del cliente, all'atto della chiamata, consentirà di contenere i tempi di consegna.

3.3 Il cliente, all'atto della richiesta del servizio, deve indicare il proprio indirizzo completo e il suo recapito telefonico, il luogo di ritiro principale e il referente a cui rivolgersi, nonché il nominativo e l'indirizzo del destinatario (facoltativamente anche il recapito telefonico), specificando inoltre il tipo di consegna richiesto e indicativamente le dimensioni e il peso del pacco. Il cliente dovrà poi concordare con il nostro incaricato il giorno e l'orario del ritiro e della consegna al destinatario, compatibilmente con quanto previsto nelle presenti condizioni.

3.4 Le modalità di prenotazione del servizio sono quelle indicate sul carnet e sul sito web www.lelippe.it. Il contratto si intende validamente concluso all'atto di conferma della prenotazione da parte del nostro operatore. Nel caso di servizio fuori abbonamento, i prezzi devono essere comunicati in forma esplicita da Le Lippe srl e accettati da parte del cliente.

3.5 Il cliente deve provvedere all'eventuale imballaggio del pacco. LE LIPPE srl non si assume alcuna responsabilità in relazione all'avaria di oggetti non adeguatamente imballati e, comunque, dovuti a danni elettrici o magnetici.



3.6 Il pagamento del servizio fuori abbonamento avviene al momento del ritiro del pacco da parte del nostro incaricato che ne rilascia apposita ricevuta.

3.7 E' possibile acquistare carnet da 5, 10, 25, 50, 100, 200, 500 consegne ai prezzi indicati sul sito www.lelippe.it. Ogni tagliando del carnet corrisponde a una singola spedizione standard. Tutte le spedizioni non standard prevedono l'utilizzo di uno o più tagliandi come specificato sul sito web.

3.8 I carnet di abbonamento hanno validità di 2 anni dalla data di emissione della fattura. Non saranno rimborsati i tagliandi eventualmente non utilizzati.

3.9 Su espressa richiesta del cliente, verrà trasmesso via mail, entro la fine della relativa giornata lavorativa, messaggio di avvenuta consegna.

3.10 Il servizio NON viene interrotto in caso di pioggia o neve, salvo condizioni meteo estreme o cause di forza maggiore. Comunicazioni in merito verranno in ogni modo pubblicate sul sito Internet.

3.11 LE LIPPE srl si riserva il diritto di rifiutare la prestazione di un servizio.

3.12 In caso di indirizzo errato o destinatario non reperibile (persona fisica assente dal proprio domicilio o azienda con orario di apertura diverso da pausa pranzo 13.00-14.00 e chiusura alle 18), dopo che il corriere avrà effettuato ogni ragionevole tentativo, il mittente verrà contattato per concordare l'azione successiva più appropriata: in tal caso, potremo procedere alla restituzione del collo entro le 24 ore senza costi aggiuntivi per il cliente; oppure, potremo procedere alla restituzione immediata del pacco o alla sua consegna a nuovo indirizzo con pagamento di un ulteriore tagliando.

3.13 Il cliente è tenuto a comunicare, all'atto della chiamata e al corriere al momento della presa in carico del collo, eventuali orari di chiusura del destinatario diversi da quelli di cui al punto 3.1, unitamente a tutti i dettagli utili per raggiungerlo (es: citofoni, interni ecc.).

3.14 LE LIPPE non sarà responsabile dell'eventuale ritardo e/o della mancata consegna che siano conseguenza della violazione, da parte del cliente, delle obbligazioni previste dalle presenti condizioni generali di contratto.

4. TEMPISTICHE DEL SERVIZIO

4.1 Il servizio si svolge in due modalità di consegna: standard e rapida. Per le relative tariffe consultare il sito www.lelippe.it.

4.2 La consegna standard prevede il ritiro e la consegna in giornata (entro le ore 18:00, escluso il sabato) per le richieste pervenute entro le ore 16:00. Per le richieste pervenute dopo le ore 16:00 il ritiro e la consegna avvengono entro le ore 18:00 del giorno successivo.

4.3 La consegna rapida prevede il ritiro e la consegna entro 2 ore dalla chiamata.



5. SICUREZZA: MERCI PERICOLOSE

Non si effettua il trasporto di merci che, a esclusiva discrezione del personale di LE LIPPE srl, siano ritenute pericolose, incluse - a titolo esemplificativo - quelle specificate nell'Accordo Europeo concernente il trasporto Internazionale di merce pericolosa su strada (ADR), e in ogni altra normativa nazionale o internazionale applicabile al trasporto di merci pericolose.

6. GLI OBBLIGHI DEL MITTENTE

Il mittente si impegna:

- a garantire che i contenuti della spedizione non sono tra quelli soggetti a restrizioni IATA o ICAO, che non si tratta di articoli proibiti e che sono state rispettate tutte le leggi e le normative applicabili;
- a descrivere propriamente e dettagliatamente, al momento della prenotazione, eventuali contenuti particolari della spedizione;
- a predisporre i contenuti delle spedizioni in modo sicuro ed accurato, di modo che essi siano protetti contro i rischi ordinari di trasporto;
- ad assicurare che la spedizione rientra nei limiti di dimensioni e peso specificati sul sito internet www.lelippe.it;
- a sollevare LE LIPPE srl da ogni responsabilità nonché a risarcirla da costi, danni o spese derivanti dalla violazione, ad opera del mittente, di una delle obbligazioni previste dalle presenti condizioni generali.

7. NORMATIVE APPLICABILI

Per tutto quanto non espressamente regolato dalle presenti condizioni generali di contratto, si fa rinvio alle Condizioni Generali – Confetra praticate da tutti i Corrieri e dagli Spedizionieri Italiani depositate presso le CCAA nazionali il 07.01.1997, nonché alla normativa del codice civile regolante la materia di trasporto.

8. INFORMATIVA PRIVACY ART. 13 D.LGS 196/03 - CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati del cliente sono trattati per la finalità di esecuzione del contratto e di informazione commerciale. Il conferimento dei dati è facoltativo, ma un eventuale rifiuto comporterebbe l'impossibilità di instaurare rapporti commerciali con LE LIPPE srl. L'indirizzo di posta elettronica del cliente verrà utilizzato per l'invio di informazioni commerciali relative ai nostri servizi. I dati del cliente saranno trattati con modalità manuali, informatiche e/o telematiche e non saranno oggetto di diffusione. Potranno venire a conoscenza dei dati personali del cliente i responsabili del trattamento (indicati di seguito) e le categorie di incaricati del trattamento. Il cliente potrà rivolgersi al titolare del trattamento per verificare i dati forniti e farli integrare, aggiornare o rettificare nonché per esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 7 del D. lgs. 196/03. In particolare, il cliente potrà opporsi in ogni momento al trattamento delle proprie coordinate di posta elettronica a fini di vendita diretta o di marketing. Il titolare del trattamento dei dati è LE LIPPE srl. Responsabile del Trattamento è il legale rappresentante, domiciliato per la carica presso la sede legale dell'azienda.